

# Résultats de l'enquête

Analyse des questionnaires

AUVERGNE – Rhône-Alpes



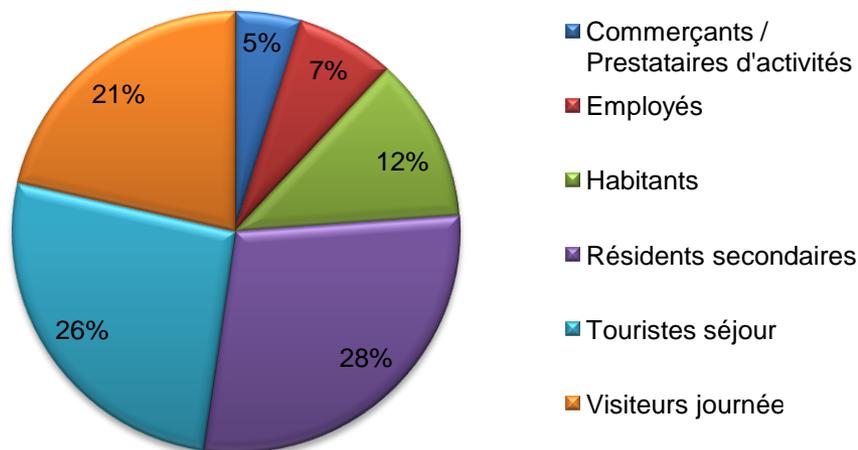
**CHAMROUSSE**  
Alpes - France 1700



**sce**  
Aménagement  
& environnement

# Présentation de l'enquête

- Une enquête réalisée du **08 février 2016 au 01 avril 2016**,
- Administration des questionnaires sous format papier et sous format internet (questionnaire en ligne),
- **680 questionnaires renseignés**,
- Trois quarts des répondants sont des visiteurs occasionnels (touristes séjour, résidents secondaires et visiteurs journée)



# Profil des répondants

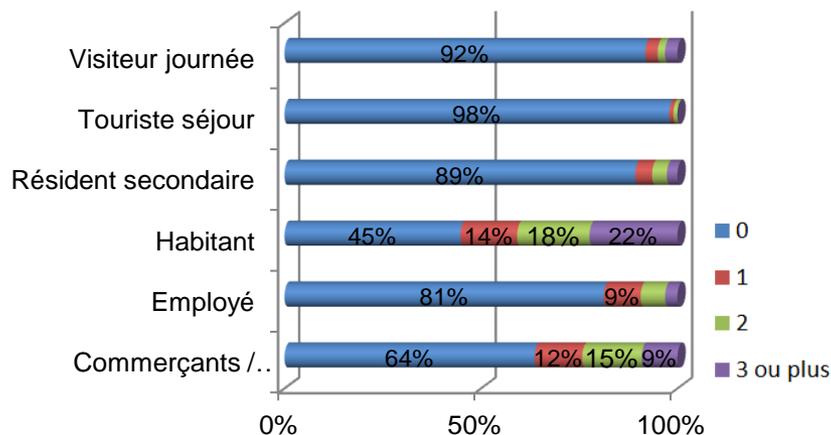
Origine et taux d'équipement

# Origine des répondants

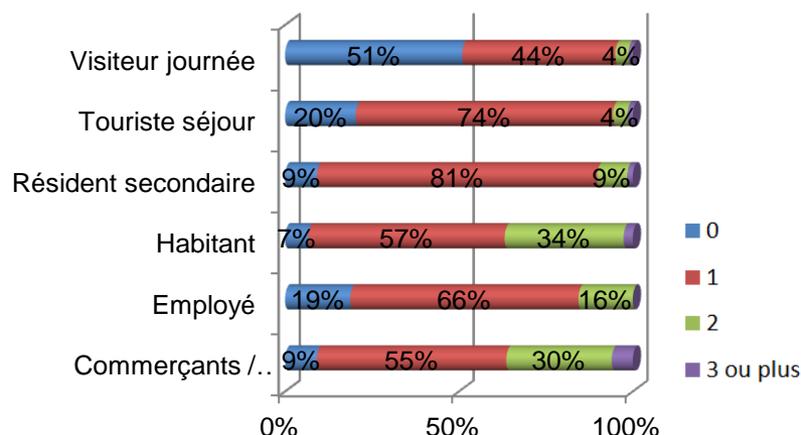
- Rayonnement de la station à l'échelle nationale (66 départements d'origine, soit 2/3 des départements représentés) ;
- Une très forte présence d'isérois (52%) ;
- Hors Isère, la région parisienne (75,78,91,92,93,94,95) représente 23% des répondants, contre 17% pour le Rhône. Suivent la Drôme et l'Ardèche avec respectivement 4% et 3% de répondants ;
- 25% des répondants sont de Chamrousse, 8% de Grenoble ;

# Equipements des répondants

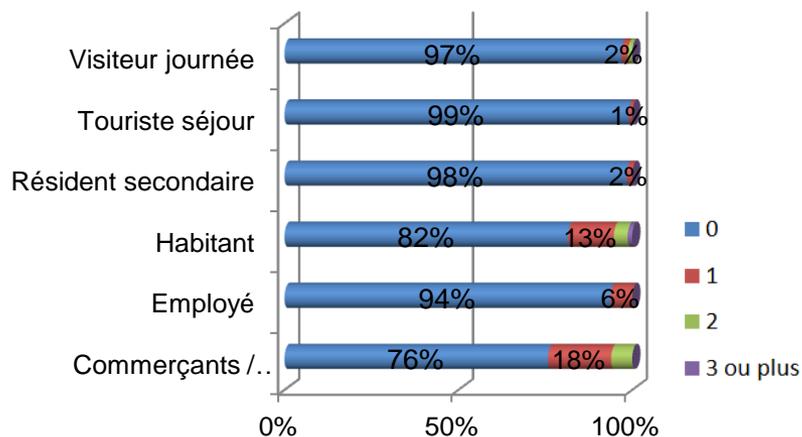
## Equipement vélo



## Equipement voiture



## Equipement deux roues motorisé

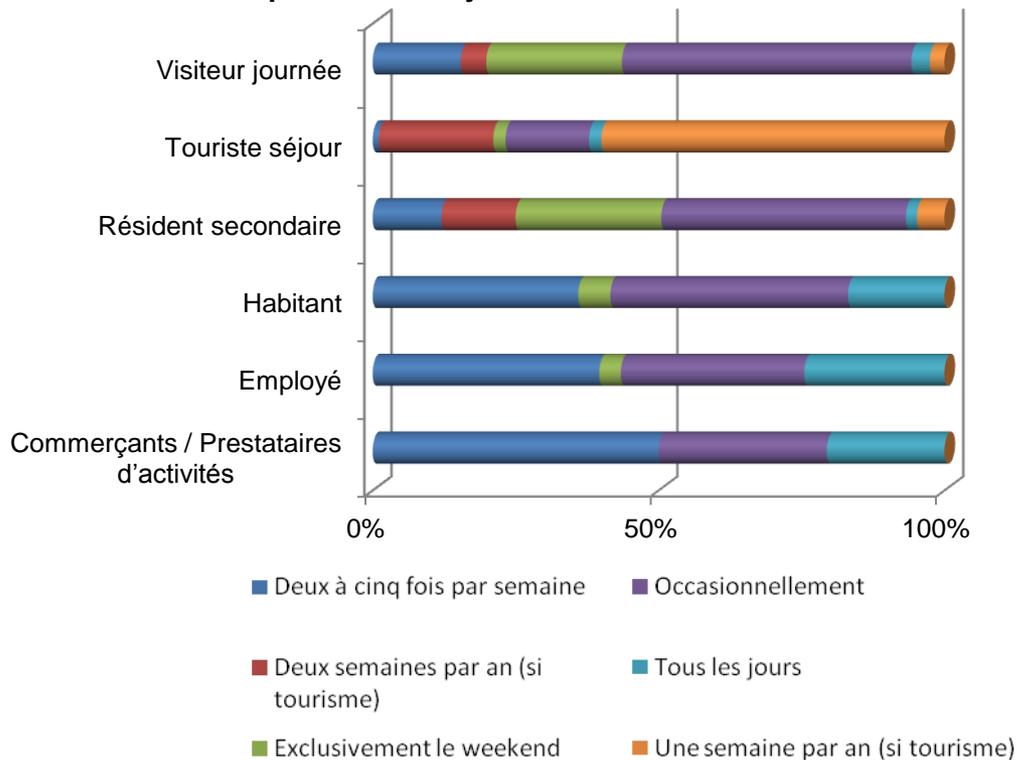


- La voiture comme équipement privilégié : hors visiteurs à la journée, 80% des répondants ont au minimum un véhicule ;
- Fort taux d'équipement vélo des habitants : 55% d'entre eux ont un vélo ou plus ;
- Un équipement en voiture électrique quasi nul ;
- Des deux roues motorisés principalement chez les commerçants et les habitants.

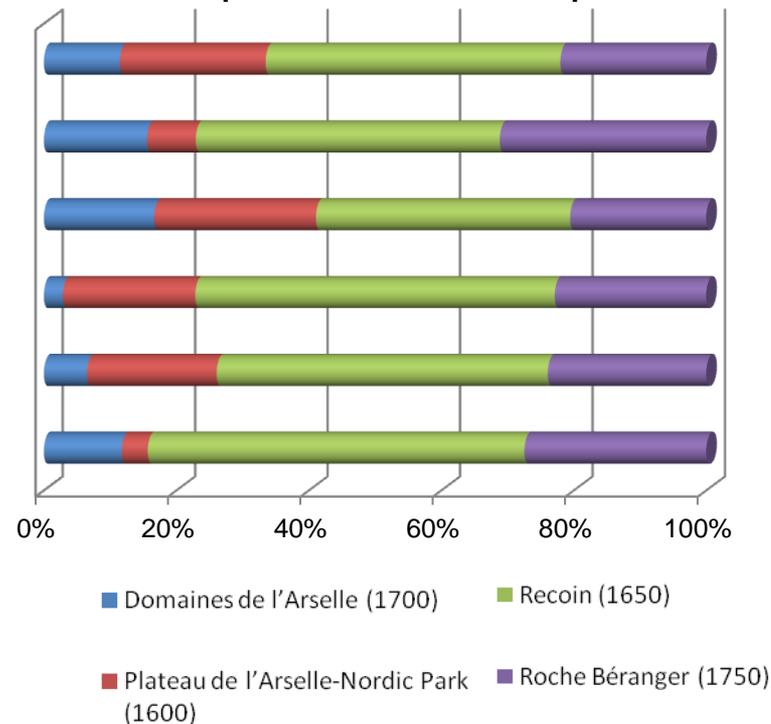
# Fréquentation et activités

# Fréquentation de la commune

## Fréquence des trajets entre Chamrousse et la Vallée



## Fréquentation des différents pôles



- Fréquentation caractéristique selon le type d'utilisateur : un temps de présence à la station plus important des locaux (habitants, commerçants, employés) que des visiteurs (touristes séjour, résidents secondaires et visiteurs journée)
- Le Recoin, pôle le plus fréquenté par l'ensemble des usagers.

# Motif de fréquentation

## Motif de fréquentation de la commune

	Commerçants / Prestataires d'activités	Employé	Habitant	Résident secondaire	Touriste séjour	Visiteur journée
En inter – saison	9%	11%	13%	46%	6%	36%
Lieu de travail	89%	100%	54%	3%	0%	2%
Lieu de vie	57%	45%	91%	9%	0%	2%
Tourisme d'été	9%	15%	15%	82%	19%	56%
Tourisme d'hiver	17%	15%	16%	92%	99%	96%

- Des motifs très différents et très marqués selon les profils ;

# Activités pratiquées sur la commune en hiver

- Le ski alpin, activité la plus pratiquée (57% pour les commerçants à 91% pour les touristes séjour) ;
- Tous les sports d'hiver sont pratiqués par tous les types d'utilisateurs à des niveaux plus ou moins importants : le ski de randonnée et le ski nordique peu pratiqués par les touristes séjour ;
- Les événements, animations et sorties nocturnes : des activités pratiquées également par tous les profils ;
- Des activités diversifiées qui touchent l'ensemble des utilisateurs.

	Commerçants / Prestataires d'activités	Employé	Habitant	Résident secondaire	Touriste séjour	Visiteur journée
Evènement / Animation	20%	19%	33%	42%	13%	13%
Randonnée pédestre	23%	25%	34%	48%	26%	18%
Raquettes	11%	19%	27%	42%	24%	26%
Shopping	9%	2%	16%	36%	18%	4%
<b>Ski alpin</b>	<b>57%</b>	<b>75%</b>	<b>76%</b>	<b>87%</b>	<b>91%</b>	<b>84%</b>
Ski de randonnée	26%	25%	27%	10%	3%	21%
Ski Nordique	17%	23%	21%	25%	9%	23%
Sorties nocturnes	34%	28%	34%	22%	14%	11%
Travail	80%	100%	63%	2%	0%	1%

# Activités pratiquées sur la commune en été

- Une enquête réalisée en hiver : peu de touristes été sondés ;
- Des activités très diverses qui connaissent toutes un certain succès ;
- La randonnée pédestre est l'activité la plus pratiquée sur la commune par les visiteurs journée, les résidents secondaires, les habitants et les employés ;
- Le vélo est également bien pratiqué à cette période de l'année notamment par les habitants.

	Commerçants / Prestataires d'activités	Employé	Habitant	Résident secondaire	Touriste séjour	Visiteur journée
Evènement / Animation	9%	15%	20%	33%	4%	15%
Randonnée pédestre	54%	70%	72%	87%	27%	74%
Sorties nocturnes	14%	15%	16%	13%	2%	4%
Travail	54%	70%	55%	1%	0%	1%
Vélo	34%	32%	53%	25%	8%	31%
Shopping	0%	2%	11%	27%	3%	4%
Autres	6%	8%	10%	2%	3%	8%

# Activités pratiquées sur la commune en intersaison

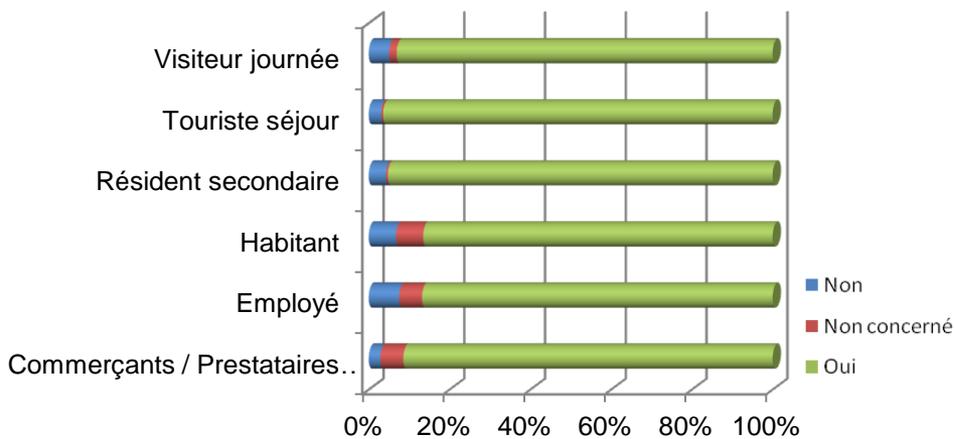
- Faible taux de réponse des visiteurs journée et des touristes séjour : des résultats probablement liés à la période d'enquête;
- Deux activités se détachent des autres : **la randonnée pédestre et le vélo** ;

	Commerçants / Prestataires d'activités	Employé	Habitant	Résident secondaire	Touriste séjour	Visiteur journée
Evènement / Animation	3%	8%	10%	16%	3%	9%
Randonnée pédestre	<b>54%</b>	<b>60%</b>	<b>74%</b>	<b>64%</b>	9%	<b>55%</b>
Sorties nocturnes	0%	2%	7%	13%	2%	4%
Travail	9%	11%	12%	8%	1%	2%
Vélo	<b>43%</b>	<b>43%</b>	31%	1%	0%	1%
Shopping	20%	21%	33%	10%	3%	15%
Autres	6%	6%	17%	10%	9%	8%

# Accès à la station et à ses différentes activités

# Accès à la commune et ses activités

## Facilité d'accès à la station



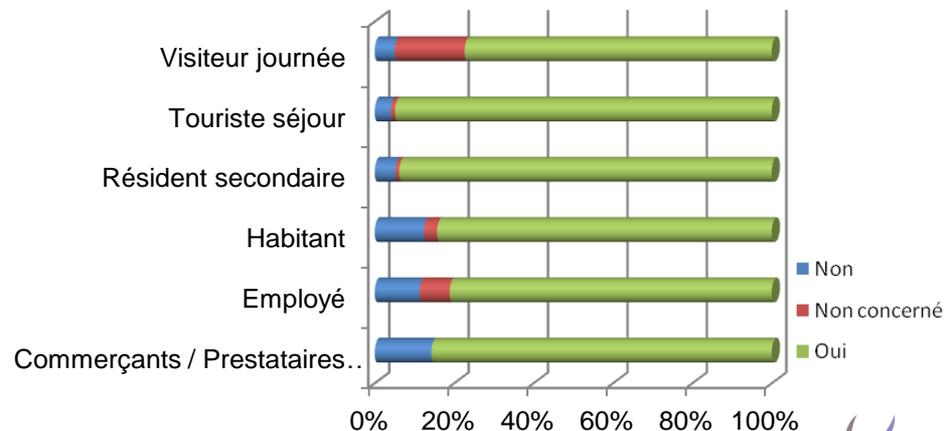
- De manière générale, l'accès aux points d'informations, aux départs sportifs, aux différents pôles ou encore aux services est jugé facile ;

- Seuls quelques habitants qualifient l'accès aux pôles et services de Chamrousse comme étant difficile.

- Un accès à la station jugé satisfaisant par l'ensemble des usagers : les plus insatisfaits sont les employés, 8% d'entre eux jugent l'accès à la station difficile ;

- L'accès aux commerces est également jugé satisfaisant, hormis pour les locaux : respectivement 11%, 12% et 14% d'insatisfaction pour les employés, habitants et commerçants.

## Facilité d'accès aux commerces



# Mode de déplacement des usagers en hiver

- Quelque soit le profil, le mode de transport privilégié pour se rendre à la station est la voiture : **entre 70% et 85% de part modale** ;
- Le covoiturage, un mode pratiqué par les pendulaires (employés, commerçants) et les visiteurs journée ;
- Le TAD utilisé par les employés (11%), le bus par les visiteurs journées (11%) et le train + bus par les résidents secondaires et les touristes séjours (5%).

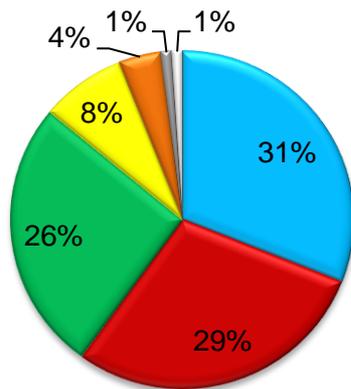
Mode de déplacement pour se rendre à la station



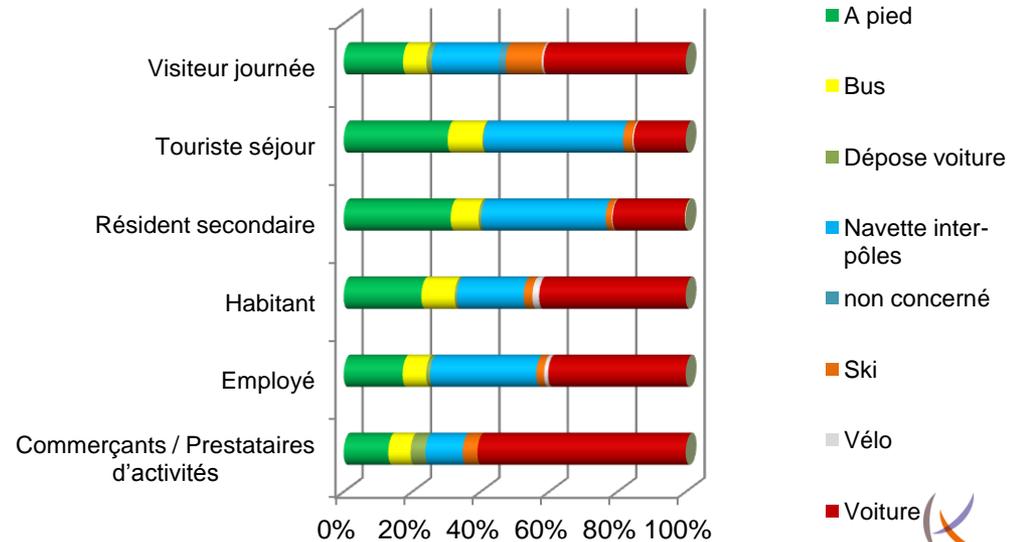
# Mode de déplacement des usagers en hiver

- Des déplacements entre les pôles de Chamrousse effectués majoritairement à pied, en navette ou en voiture. Le bus et le ski restent les modes de déplacement secondaires ;
- Navette et marche plus utilisées que la voiture pour les touristes séjour et les résidents secondaires ;

## Mode de déplacement interpôles

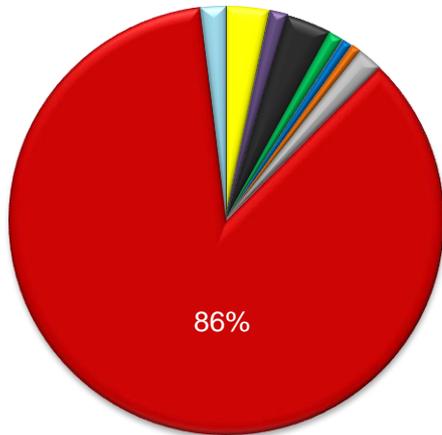


- Navette inter-pôles
- Voiture
- A pied
- Bus
- Ski
- Dépose voiture
- Vélo



# Mode de déplacement des usagers en été

## Mode de déplacement pour se rendre à la station

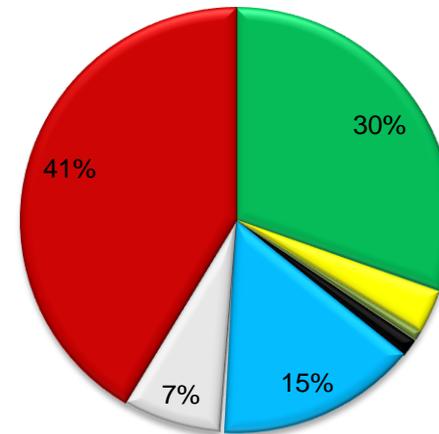


- Bus
- Covoiturage
- Deux-roues motorisés
- TAD (Transport A la Demande)
- Train + bus
- Train + voiture
- Vélo
- Voiture
- Autres

- Des déplacements inter-pôles **majoritairement effectués en voiture**, suivie de la marche à pied ;
- 22% des habitants utilisent le vélo comme mode de déplacement, contre moins de 10% pour les autres usagers, et seulement 2% pour les touristes séjournant.

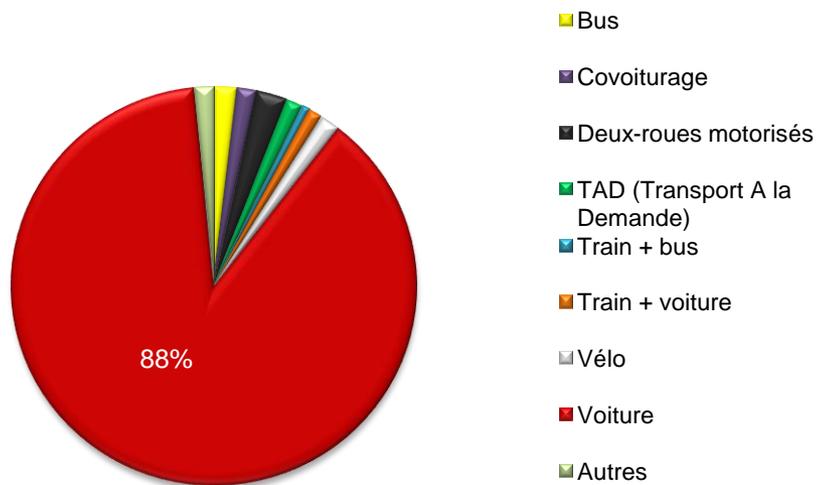
- Le mode de transport privilégié pour se rendre à la station est **la voiture** ;
- **Les modes alternatifs** à la voiture pratiqués essentiellement par les employés et les habitants ;
- **Très faible utilisation du bus** : à l'exception des visiteurs journée (6%), peu de personnes interrogées utilisent ce mode de transport.

## Mode de déplacement inter-pôles



- A pied
- Bus
- Dépose voiture
- Deux-roues motorisés
- Navette inter-pôles
- Vélo
- Voiture

# Mode de déplacement des usagers en intersaison

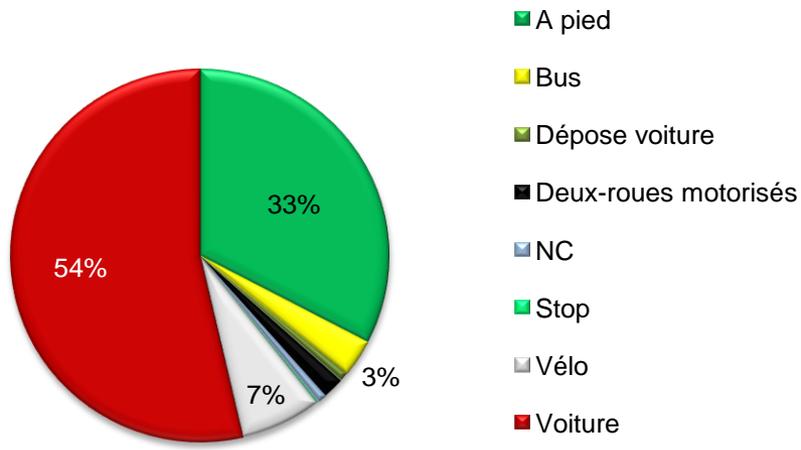


## Déplacements pour se rendre à la station :

- Le mode de transport privilégié pour se rendre à la station est la **voiture** ;
- Seuls les employés et les commerçants/prestataires d'activités ont tendance à **utiliser les modes alternatifs** à la voiture ;
- **Très faible utilisation du bus** ;
- Utilisation du TAD par les employés.

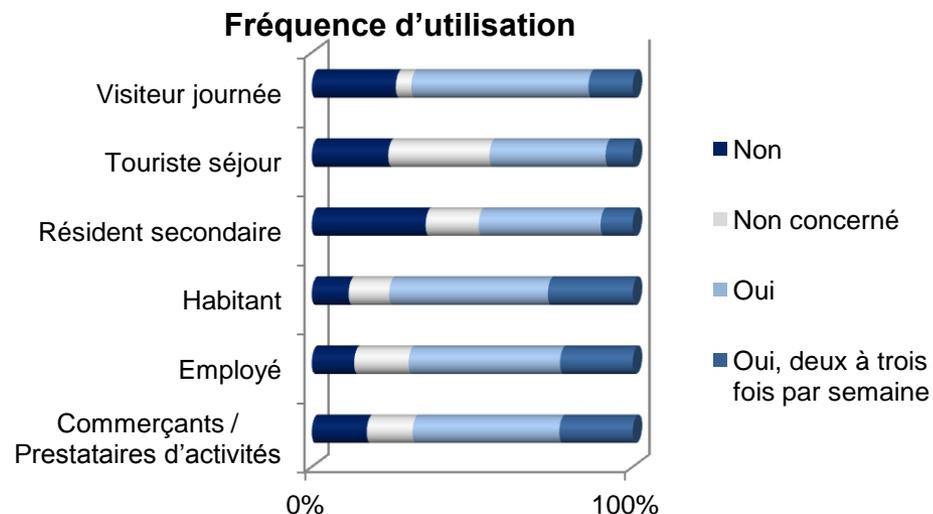
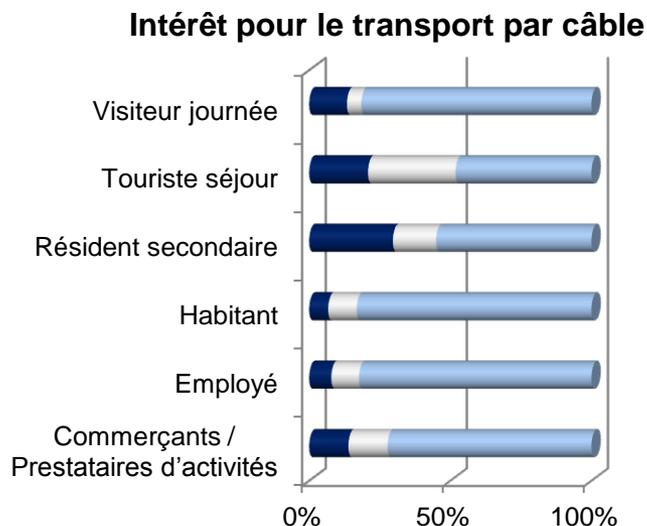
## Déplacements interpôles :

- Des déplacements interpôles **majoritairement effectués en voiture**, suivie de la marche à pied ;
- Le vélo : un mode de déplacement pratiqué par les habitants ;
- Peu de réponses de la part des touristes séjour probablement dû à la période d'enquête.



# Le transport par câble

# Intérêt des usagers pour le transport par câble



- Fort intérêt du transport par câble, notamment pour les locaux : **83% des habitants et 82% des employés sont favorables** à la mise en service de ce moyen de transport ;
- Les locaux déclarent qu'ils utiliseraient le transport par câble fréquemment, dont environ **25% deux à trois fois par semaine** ;
- Concernant les tarifs, 80% des usagers (tout usager confondu) utiliseraient ce transport si le tarif se situe entre 5 et 10€. Pour 21% des touristes séjour, il est acceptable de payer entre 15 et 20€ ;
- Forte utilisation prévisionnelle en cas d'abonnements aux tarifs avantageux : **86% pour les habitants, 88% pour les employés.**

# La commune de demain

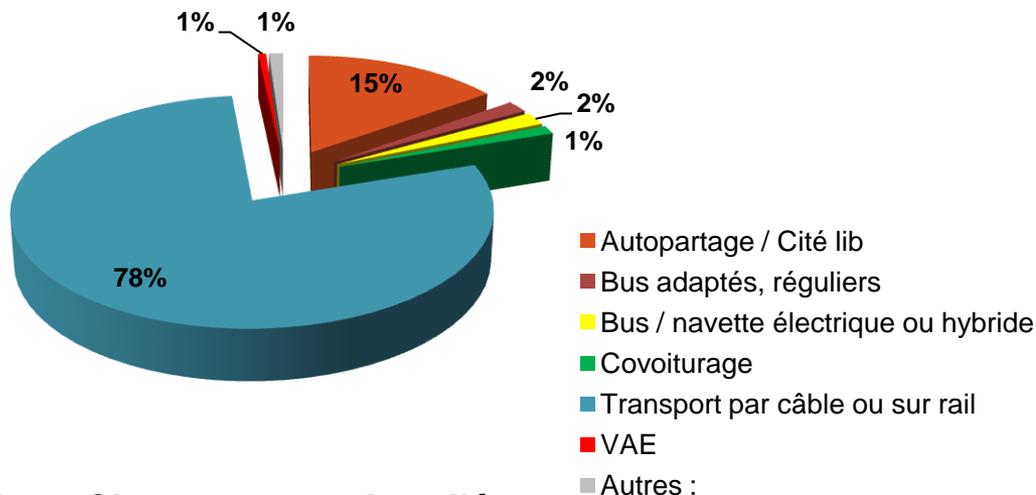
# Suggestions des participants à l'enquête

## Les principales pistes d'actions selon les répondants :

- Améliorer la fréquence des bus pour rejoindre Chamrousse depuis la vallée et pour se déplacer à l'intérieur de la commune ;
- Augmenter la fréquence des navettes interpôles ;
- Se munir d'une flotte de véhicule électrique (bus, navette et borne de rechargement pour voiture / VAE)
- Développer le transport par câble entre Chamrousse et la vallée mais aussi entre les différents pôles ;
- Créer de nouveaux parkings en entrée de commune, afin de piétonniser toute la station ;
- Développer et sécuriser les cheminements piétons à l'intérieur de la station ;
- Développer et sécuriser les aménagements cyclables afin d'étendre son utilisation ;
- Proposer des locations de vélos à tarif raisonnable pour les touristes / visiteurs, avec des forfaits familiaux ;
- Développer le transport à la demande (TAD) ;
- Développer des commerces et animer les secteurs délaissés pour moins se déplacer.

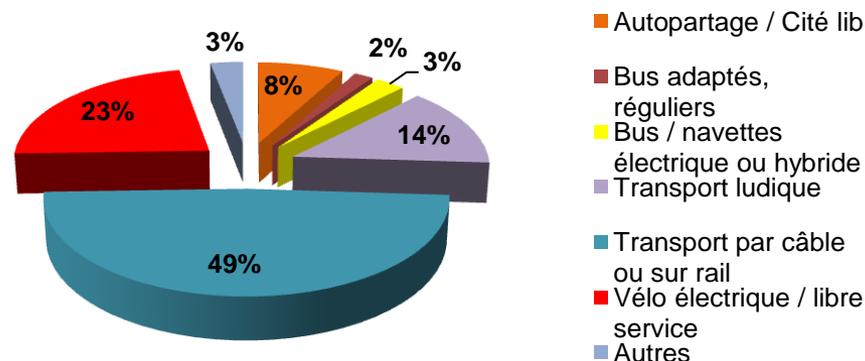
# Transports innovants

- Le transport par câble ou sur rail très sollicité pour les trajets entre Chamrousse et la vallée, tout comme l'autopartage / Cité lib ;
- Volonté du développement de l'électrique : bus, navette, VAE ...



Entre Chamrousse et la vallée

## Entre les différents secteurs



- Le transport par câble ou sur rail très sollicité pour les trajets entre les différents pôles de Chamrousse ;
- Une demande forte de VAE, vélo en libre service et transport ludique (Gyropode, Hoverboard) ;
- Peu de demande pour l'autopartage et les bus/navettes électriques.

# Synthèse

## Les éléments à retenir :

- La commune de Chamrousse possède un rayonnement national (66 départements d'origine) ;
- Un taux d'équipement en voiture important tous types d'usagers confondus, seuls les habitants sont équipés de vélos ;
- Le Recoin apparaît comme le principal lieu de vie de la commune de Chamrousse ;
- De nombreuses activités proposées qui connaissent toutes un certain succès, tout particulièrement le ski alpin ;
- Un accès à la station et à ses différents points et services jugé facile, hormis pour certains habitants qui émettent des réserves ;
- La navette et la marche à pied relativement bien utilisées pour se déplacer, malgré la très forte présence de la voiture (mode de déplacement principal pour se rendre à la station) ;
- Fort intérêt du transport par câble ;
- Volonté de développer les modes doux : sécurisation et développement des aménagement cyclables et piétons, location de vélo à tarif avantageux...

**DUPRE Sylvie**

Chef de projet - Mobilité

[sylvie.dupre@sce.fr](mailto:sylvie.dupre@sce.fr)

**SCE**

Parc du Chêne

6, allée des Sorbiers

69500 BRON

Tel : +33 (0)4 72 81 98 10



**sce**

GROUPE KERAN

[www.sce.fr](http://www.sce.fr)